

## Procédure d'obtention du Label ESR

### 1) Guide ESR

L'entreprise candidate qui souhaite obtenir le Label ESR s'inscrit sur [www.esr.lu](http://www.esr.lu) pour consulter le Guide ESR.

### 2) Évaluation ESR

L'entreprise fait une auto-évaluation gratuite de son comportement en matière de RSE en répondant en ligne à une centaine de questions (reflétant les principales thématiques de la RSE).

### 3) Résultat ESR

L'entreprise demande le résultat détaillé de cette évaluation. Le tarif de 120 € inclut le résumé des objectifs atteints et une **présentation personnelle** des résultats par l'INDR.

#### 4.a) L'entreprise candidate n'est pas encore labellisable ESR.

Si l'entreprise n'a pas encore atteint le niveau requis lors de l'évaluation ESR, elle reçoit un **plan d'action ESR** qui lui permettra d'améliorer ses performances jusqu'à pouvoir remplir les exigences du label ESR. Ce plan d'action peut, à la demande de l'entreprise, être mis en œuvre avec l'aide d'un des experts consultants agréés par l'INDR :

Bernard Fontanive (ACT TODAY S.A.)	Laurence Ponchaut (DISTINCT COMMUNICATION)
Agnès Coupez (ADT-Center)	Laetitia Hamon (KPMG)
Joseph Stevens (ARCAD S.A.)	Khoulood Fortas (L.S.C. Engineering Group)
Stéphanie Deltenre (CCD Partners)	Marie-Laure Jacquet (PROgroup)
Julie Castiaux (DELOITTE)	Antonio Silva (Sésa Conseil)

Le tarif pour la consultance ESR est fonction de la nature et de la durée de la mission (et sera facturé par l'expert). Cet expert ne pourra plus effectuer la mission de vérification ESR dans la même entreprise. Sous réserve de certaines conditions, l'INDR peut déjà attester l'**Engagement ESR** de l'entreprise.

#### 4.b) L'entreprise candidate est labellisable ESR

Si l'entreprise a atteint le niveau requis lors de l'évaluation ESR, elle obtient un **plan d'amélioration ESR** et commande en ligne la vérification de son résultat ESR.

### 5) Vérification ESR

Un expert agréé par l'INDR se rend dans l'entreprise pour vérifier les justificatifs d'un échantillon des questions. Le tarif et la durée de la vérification ESR varient en fonction de la taille de l'entreprise :

Effectif	Durée	Questions	Tarif
Moins de 5 salariés	< 1 jour	13	700 €
Entre 5 et 19 salariés	1 jour	15	1150 €
Entre 20 et 49 salariés	1,5 jours	23	1700 €
A partir de 50 salariés	2 jours	30	2300 €

L'INDR, en collaboration avec l'expert agréé, valide les conditions d'obtention du label ESR.

### 6) Labellisation ESR

L'INDR attribue le label à l'entreprise certifiée lors d'une cérémonie de remise officielle. Le tarif du label ESR pour une **période de 3 années** varie en fonction de la taille de l'entreprise :

Effectif	Tarif
Moins de 10 salariés	150 €
Entre 10 et 19 salariés	300 €
Entre 20 et 49 salariés	500 €
Entre 50 et 149 salariés	1.000 €
Entre 150 et 249 salariés	2.000 €
Entre 250 et 499 salariés	3.000 €
Entre 500 et 999 salariés	4.000 €
A partir de 1000 salariés*	5.000 €

\* ou administrations publiques, associations, institutions