

# Médiation & RH

Formation accélérée - Les outils de la médiation au service des ressources humaines

## Dates au choix

Jeudi 29 novembre 2018  
Jeudi 14 février 2019  
08h30-17h30  
(8h, 1h pause de midi)

## Lieu

House of Training  
7 Rue Alcide de Gasperi  
L-1615 Luxembourg

## Formateur

Dr. Jan Kayser  
Secrétaire général, Centre de Médiation  
Civile et Commerciale  
Médiateur agréé par le ministre de la  
Justice

## Langue

Au souhait des participants

## Prix

400 EUR  
Collation à midi et pauses café incluses

## Contexte formation

Formation susceptible d'être approfondie  
dans le cadre de la formation de base Mé-  
diation CMCC modulable en fonction des  
besoins spécifiques voir  
[cmcc.lu](http://cmcc.lu) > Formations

## Informations

[info@cmcc.lu](mailto:info@cmcc.lu) ou 27 85 42 1

## Inscriptions

[houseoftraining.lu](http://houseoftraining.lu) > Médiation & RH



Centre de Médiation  
Civile et Commerciale

## Sujet

Les spécialistes des ressources humaines relèvent quotidiennement des défis communicatifs et conflictuels. La technique utilisée par un médiateur pendant une médiation professionnelle peut leur être d'une aide précieuse pour encore mieux les surmonter. Cette formation d'une journée mise en place par l'ABBL, le CMCC, la House of Training et l'INDR vise à prendre connaissance des outils de la médiation et les appliquer en pratique.

## Focus

- connaître les outils de la médiation
- utiliser ces outils
- rendre l'activité professionnelle plus efficace
- faciliter le travail en matière de RH
- échanger avec des spécialistes RH-médiateurs

## Public cible

- DRH
- collaborateurs dans les départements des ressources humaines
- managers saisis de dossiers de restructurations

## Programme

- L'approche médiation dans le contexte de la gestion RH
- Les techniques du médiateur au service de la gestion RH
- Profiter du droit de la médiation pour les besoins RH
- La parole aux collègues praticiens : l'approche médiation appliquée au sein de l'entreprise