

Informations relatives au traitement des données

Vos données traitées lors de l'utilisation de notre site web seront supprimées ou bloquées dès que la finalité de leur stockage cessera de s'appliquer, à condition que leur suppression ne constitue pas une violation des obligations légales de stockage ou sauf stipulation contraire ci-dessous.

Données de serveur

Pour des raisons techniques, et notamment pour assurer la sécurité et la stabilité du site internet, les données nous sont transmises via votre navigateur Internet ou sont transmises à notre fournisseur d'espace internet. Les fichiers journaux de serveur collectent : le type et la version de votre navigateur internet, votre système d'exploitation, le site internet à partir duquel vous êtes arrivé sur notre site (URL de référence), le ou les pages de notre site que vous consultez, la date et l'heure de l'accès, et enfin, l'adresse IP de la connexion internet à partir de laquelle l'utilisation de notre site a eu lieu.

Ces données collectées seront temporairement conservées, mais ne seront pas reliées avec d'autres données vous concernant.

Cette conservation est effectuée selon l'Art. 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Notre intérêt est légitime car ces données participent à l'amélioration, la stabilité, la fonctionnalité et la sécurité de notre site.

Les données seront supprimées au plus tard au bout de sept jours, sauf si nous devons les conserver plus longtemps à titre probatoire. Dans ce cas, tout ou partie des données sera conservé jusqu'au règlement définitif du problème.

Cookies

a) Cookies de session

Nous utilisons des cookies sur notre site. Les cookies sont de petits fichiers texte, ou d'autres technologies de stockage, déposés et stockés sur votre appareil par le navigateur que vous utilisez. Ces cookies traitent certaines informations vous concernant, telles que votre navigateur, votre emplacement ou votre adresse IP.

Ce traitement rend notre site plus convivial, efficace et sécurisé, car il nous permet, par exemple, de reproduire notre site dans différentes langues ou d'offrir une fonction de panier d'achat.

La base juridique de ce traitement est l'Art. 6, paragraphe 1, point b.) du RGPD, dans la mesure où ces cookies sont utilisés pour traiter ou exécuter le contrat.

Lorsque le traitement des données ne sert pas à traiter ou exécuter le contrat, notre intérêt légitime réside dans l'amélioration de la fonctionnalité de notre site. La base juridique est alors l'art. 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.

Lorsque vous fermez votre navigateur, les cookies sont supprimés.

b) Cookies de prestataires tiers

Notre site utilise également, si nécessaire, des cookies de sociétés partenaires avec lesquelles nous coopérons à des fins de publicité, d'analyse ou de fonctionnement de notre site.

Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations, en particulier sur les objectifs et les bases juridiques du traitement de ces cookies de prestataires tiers, veuillez-vous reporter aux informations ci-dessous.

c) Mesures de suppression

Il est possible d'empêcher ou de limiter l'installation des cookies en paramétrant votre navigateur. Il est également possible de supprimer les cookies sauvegardés précédemment à tout moment. Les étapes et les mesures nécessaires dépendent toutefois de votre navigateur. Si vous vous posez des

questions, utilisez la fonction d'aide ou la documentation de votre navigateur, ou contactez le fabricant ou l'assistance. Avec les cookies Flash, il n'est cependant pas possible d'empêcher le traitement en paramétrant votre navigateur. Dans ce cas, vous devez modifier les paramètres de votre lecteur Flash. Les étapes et les mesures nécessaires dépendent toutefois de votre lecteur Flash. Si vous vous posez des questions, utilisez la fonction d'aide ou la documentation de votre lecteur Flash, ou contactez le fabricant ou l'assistance.

Si vous empêchez ou restreignez l'installation des cookies, il est possible que vous ne puissiez pas utiliser pleinement toutes les fonctions de notre site.

Demandes/possibilités de contact

Si vous nous contactez via un formulaire de contact ou par e-mail, les données fournies seront utilisées pour traiter votre demande. Fournir ces données est nécessaire pour traiter votre demande et y répondre : si vous ne les fournissez pas, nous ne pourrions pas répondre ou y répondrons, au mieux, dans la mesure du possible. La base juridique pour ce traitement est l'Art. 6, paragraphe 1, point b) du RGPD. Vos données seront par la suite supprimées, à condition que nous ayons répondu à votre demande et que la suppression ne viole pas les exigences de conservation légales, par exemple, pour exécuter un contrat ultérieurement.

Twitter

Nous assurons, sur Twitter, une présence en ligne, afin de présenter notre entreprise, ainsi que nos prestations, et de communiquer auprès de clients/prospects. Twitter est un service de Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, États-Unis.

Dans cette mesure, nous vous rappelons que certaines données relatives à l'utilisateur sont susceptibles d'être traitées en dehors de l'Union européenne, et notamment aux États-Unis. Cela peut entraîner des risques accrus pour l'utilisateur, dans la mesure où l'accès ultérieur à ces données utilisateur pourrait s'avérer plus complexe. Nous n'avons pas, non plus, accès à ces données utilisateur. L'accès à celles-ci est en effet exclusivement réservé à Twitter.

Les consignes de Twitter en matière de protection des données sont consultables sur :

<https://twitter.com/fr/privacy>

LinkedIn

Nous assurons, sur LinkedIn, une présence en ligne, afin de présenter notre entreprise, ainsi que nos prestations, et de communiquer auprès de clients/prospects. LinkedIn est un service de la Société LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irlande, filiale de LinkedIn Corporation, 1000 W. Maude Avenue, Sunnyvale, CA 94085, États-Unis.

Dans cette mesure, nous vous rappelons que certaines données relatives à l'utilisateur sont susceptibles d'être traitées en dehors de l'Union européenne, et notamment aux États-Unis. Cela peut entraîner des risques accrus pour l'utilisateur, dans la mesure où l'accès ultérieur à ces données utilisateur pourrait s'avérer plus complexe. Nous n'avons pas, non plus, accès à ces données utilisateur. L'accès à celles-ci est en effet exclusivement réservé à LinkedIn.

Les consignes de LinkedIn en matière de protection des données sont consultables sur :

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Mise en lien des réseaux sociaux par icônes

Sur notre site Internet, nous faisons également de la publicité pour la présence sur les réseaux sociaux mentionnés ci-dessous. Dans ce cadre, l'intégration est assurée par une icône renvoyant au réseau correspondant. L'utilisation de telles icônes permet notamment d'éviter, en cas de consultation d'un site Internet assurant de la publicité pour les réseaux sociaux, l'établissement automatique d'une connexion avec le serveur du réseau social concerné, et ainsi d'afficher seulement l'image

correspondant audit réseau social. Ce n'est qu'après avoir cliqué sur cette icône que l'utilisateur sera redirigé vers les services du réseau social concerné.

Suite à la redirection de l'utilisateur, des informations le concernant seront collectées par le réseau correspondant. Dans ce cadre, il ne peut être exclu qu'un traitement des données ainsi collectées ait lieu aux États-Unis.

Dans un premier temps, ces données comprendront l'adresse IP de l'utilisateur, la page consultée, ainsi que la date et l'heure de consultation. Si, lors de sa visite, l'utilisateur est déjà connecté sur son compte utilisateur valable pour le réseau concerné, l'exploitant dudit réseau pourra, le cas échéant, associer les informations concrètes relatives à sa visite à son compte personnel. Dans le cas où l'utilisateur interagit via le bouton « Partager » du réseau concerné, ces informations pourront être sauvegardées sur son compte utilisateur personnel, voire, le cas échéant, publiées. Si l'utilisateur souhaite empêcher que les informations ainsi collectées ne soient directement associées à son compte utilisateur, celui-ci est tenu de se déconnecter dudit compte avant de cliquer sur l'icône. Il existe en outre la possibilité de configurer le compte utilisateur concerné à cet effet.

Les réseaux sociaux suivants sont intégrés à notre site par l'intermédiaire de liens :

Twitter

Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA

Politique d'utilisation des données : <https://twitter.com/privacy>

LinkedIn

LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irlande, ein Tochterunternehmen der LinkedIn Corporation, 1000 W. Maude Avenue, Sunnyvale, CA 94085

USA.

Politique d'utilisation des données : <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Twitter plug-in social

Sur notre site, nous utilisons le plug-in du réseau social Twitter. Twitter est un service Internet fourni par Twitter Inc., 795, rue Folsom, bureau 600, San Francisco, CA 94107, États-Unis, ci-après dénommé « Twitter ».

La base juridique est l'Art. 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Notre intérêt légitime réside dans l'amélioration de la qualité de notre site internet.

Si le plug-in est stocké sur l'une des pages que vous visitez sur notre site, votre navigateur internet télécharge un affichage du plug-in à partir des serveurs de Twitter aux États-Unis. Pour des raisons techniques, il est nécessaire que Twitter traite votre adresse IP. De plus, la date et l'heure de la visite sur notre site sont également enregistrées.

Si vous êtes connecté à Twitter lors de la visite de l'un de nos sites internet avec des plug-ins, les informations collectées via ce plug-in seront reconnues par Twitter. Les informations collectées peuvent être attribuées à votre compte utilisateur personnel par Twitter. Par exemple, si vous utilisez le bouton « Partager » de Twitter, ces informations seront stockées dans votre compte utilisateur Twitter et, le cas échéant, publiées sur la plateforme de Twitter. Si vous souhaitez éviter que cela ne se produise, vous devez soit vous déconnecter de Twitter avant de consulter notre site, soit définir les paramètres appropriés dans votre compte utilisateur Twitter.

Pour obtenir des informations supplémentaires sur la collecte et l'utilisation de données, ainsi que sur vos droits et vos options de protection, consultez la politique de confidentialité de Twitter à l'adresse :

<https://twitter.com/privacy>

Facebook plug-in social

Sur notre site, nous utilisons le plug-in du réseau social Facebook. Facebook est un service Internet de Facebook Inc., 1601 S. California Avenue, Palo Alto, CA 94304, États-Unis. Dans l'Union européenne, ce service est de nouveau exploité par Facebook Ireland Limited, 4, Grand Canal Square, Dublin 2, Irlande, ci-après dénommé « Facebook ».

La base juridique est l'Art. 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Notre intérêt légitime réside dans l'amélioration de la qualité de notre site internet.

Pour obtenir des informations supplémentaires sur les différents plug-ins et leurs fonctions, consultez Facebook à l'adresse :

<https://developers.facebook.com/docs/plugins/>

Si le plug-in est stocké sur l'une des pages que vous visitez sur notre site, votre navigateur internet télécharge un affichage du plug-in à partir des serveurs de Facebook aux États-Unis. Pour des raisons techniques, il est nécessaire que Facebook traite votre adresse IP. De plus, la date et l'heure de la visite sur notre site sont également enregistrées.

Si vous êtes connecté à Facebook lors de la visite de l'un de nos sites internet avec des plug-ins, les informations collectées via ce plug-in seront reconnues par Facebook. Les informations collectées peuvent être attribuées à votre compte utilisateur personnel par Facebook. Par exemple, si vous utilisez le bouton « J'aime » de Facebook, ces informations seront stockées dans votre compte utilisateur Facebook et, le cas échéant, publiées sur la plateforme de Facebook. Si vous souhaitez éviter cela, vous devez soit vous déconnecter de Facebook avant de consulter notre site, soit empêcher le chargement du plug-in de Facebook en utilisant un module complémentaire pour votre navigateur internet.

Pour obtenir des informations supplémentaires sur la collecte et l'utilisation de données, ainsi que sur vos droits et vos options de protection, consultez la politique de confidentialité de Facebook à l'adresse suivante : <https://www.facebook.com/policy.php>

Google Analytics

Nous utilisons Google Analytics sur notre site internet. Google Analytics est un service d'analyse internet fourni par Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande, ci-après dénommé « Google ».

Le service Google Analytics est utilisé pour analyser le comportement de l'utilisateur sur notre site. La base juridique est l'Art. 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Notre intérêt légitime réside dans l'analyse, l'optimisation et une exploitation rentable de notre site.

Les informations relatives à l'utilisation et aux utilisateurs, telles que l'adresse IP, l'emplacement, l'heure ou la fréquence des visites sur notre site, sont transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y sont stockées. Cependant, nous utilisons Google Analytics avec la fonction d'anonymisation. Cette fonction permet à Google de tronquer l'adresse IP en UE et dans l'EEE.

Les données ainsi collectées seront de nouveau utilisées par Google pour nous fournir une évaluation de la visite de notre site, ainsi que des activités d'utilisation sur ce site. En outre, ces données peuvent être utilisées pour fournir d'autres services liés à l'utilisation de notre site et à l'utilisation d'Internet.

Google déclare que votre adresse IP n'est pas associée à d'autres données. En outre, Google conserve pour vous à l'adresse suivante :

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=fr>

d'autres informations relatives à la protection des données, notamment la possibilité d'empêcher l'utilisation de données.

De plus, Google propose à l'adresse :

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>

une extension complémentaire de désactivation comprenant des informations supplémentaires. Cette extension complémentaire peut être installée avec les navigateurs internet les plus courants et vous offre un contrôle supplémentaire des données collectées par Google lorsque vous consultez notre site. L'extension complémentaire informe le JavaScript (ga.js) de Google Analytics que les informations permettant de consulter notre site ne doivent pas être transmises à Google Analytics. Cela n'empêche pas que les informations peuvent nous être transmises ou être transmises à d'autres services d'analyse de sites internet. Vous serez bien évidemment informé par cette Politique de confidentialité des éventuels autres services d'analyse de sites internet que nous utilisons.

Google reCAPTCHA

Sur notre site internet, nous utilisons Google reCAPTCHA pour contrôler et éviter les interactions via un accès automatisé, par exemple, via des « robots ». Google Maps est un service fourni par Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande, ci-après dénommé « Google ».

Grâce à ce service, Google peut déterminer à partir de quel site une demande est envoyée et à partir de quelle adresse IP vous utilisez la zone de saisie reCAPTCHA. Outre votre adresse IP, des informations supplémentaires peuvent être collectées par Google, ce qui est nécessaire pour l'offre et la garantie de ce service.

La base juridique est l'Art. 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Notre intérêt légitime réside dans la sécurité de notre site et dans la protection contre les accès automatisés non désirés, sous forme de spam, etc.

Google offre des informations supplémentaires à l'adresse :

<https://policies.google.com/privacy>

sur le traitement général de vos données utilisateur.

Google Fonts

Nous utilisons Google Fonts pour afficher les polices externes sur notre site. Google Maps est un service fourni par Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande, ci-après dénommé « Google ».

Afin de pouvoir proposer une représentation graphique de certains textes, une connexion au serveur de Google aux États-Unis s'établit lorsque vous visitez notre site.

La base juridique est l'Art. 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Notre intérêt légitime réside dans l'optimisation et une exploitation rentable de notre site.

La connexion établie avec Google lors de l'appel de notre site lui permet de déterminer à partir de quel site internet votre demande a été envoyée et à quelle adresse IP la présentation de la police doit être transmise.

Google offre des informations supplémentaires aux adresses :

<https://adssettings.google.com/authenticated>

<https://policies.google.com/privacy>

en particulier sur les possibilités d'empêcher l'utilisation de données.

YouTube

Nous utilisons YouTube sur notre site internet. Nous faisons ici référence à un portail vidéo de YouTube LLC., 901 Cherry Ave., 94066 San Bruno, CA, ci-après dénommé « YouTube ».

YouTube est une filiale de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande, ci-après dénommé « Google ».

Pour vous proposer des vidéos, nous utilisons YouTube et la fonction de « mode de protection des données avancé ». La base juridique est l'Art. 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Notre intérêt légitime réside dans l'amélioration de la qualité de notre site internet. La fonction de « mode de protection des

données renforcé » signifie, selon YouTube, que les données ci-dessous ne sont pas transmises au serveur de YouTube, sauf si vous lisez réellement une vidéo.

Sans cette « protection des données renforcée », vous seriez connecté au serveur YouTube aux États-Unis dès lors que vous visiteriez l'une de nos pages contenant une vidéo YouTube.

Cette connexion est nécessaire pour pouvoir afficher la vidéo correspondante sur notre site via votre navigateur internet. Pour ce faire, YouTube collecte et traite au moins votre adresse IP, la date et l'heure, ainsi que la page que vous consultez. Il se connecte également au réseau publicitaire « DoubleClick » de Google.

Si vous êtes connecté simultanément à YouTube, ce dernier fournit les informations de connexion à votre compte YouTube. Si vous souhaitez éviter que cela ne se produise, vous devez soit vous déconnecter de YouTube avant de consulter notre site, soit définir les paramètres appropriés dans votre compte utilisateur YouTube.

Pour des raisons de fonctionnalité et pour l'analyse du comportement d'utilisation, YouTube enregistre en permanence les cookies via votre navigateur internet sur votre appareil. Si vous ne souhaitez pas que ce traitement soit effectué, vous pouvez empêcher l'enregistrement des cookies en paramétrant votre navigateur Internet à cet effet. Pour obtenir des informations supplémentaires, veuillez consulter la rubrique « Cookies » ci-dessus.

Pour obtenir des informations supplémentaires sur la collecte et l'utilisation de données, ainsi que sur vos droits et vos options de protection, consultez la politique de confidentialité de Google à l'adresse suivante : <https://policies.google.com/privacy>

Publicité sur le site et sur les médias sociaux

En acceptant nos cookies, L'INDR se réserve le droit montrer des publicités sur notre plateforme ou sur d'autres plateformes en lien avec l'organisation. Pour ce faire, l'INDR collecte des informations sur la manière dont l'utilisateur se sert de la plateforme ou les types d'autres pages Web, contenus et publicités, et comment l'utilisateur interagit avec l'appareil connecté à la plateforme.

Les informations collectées peuvent également inclure l'adresse IP de l'appareil que l'utilisateur connecte à la plateforme. L'INDR peut ensuite utiliser les informations collectées pour s'assurer que les publicités que l'utilisateur voit sur la plateforme ou sur d'autres plateformes ou applications soient plus pertinentes.